

CONDIZIONI GENERALI

FUTURA SERVICE s.r.l. con sede in Via G. Scaramuzzo 25/B – 71018 Vico del Gargano (FG), P.IVA/CF/REG.IMP. 04468170719 REA CCIAA FG 330215, in seguito denominato “Paglianza Hotel”.

Il perfezionamento della prenotazione richiede il versamento, tramite bonifico bancario o carta di credito, del 30% del totale soggiorno entro i termini indicati nel preventivo. Mentre il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato sempre con bonifico o carta di credito entro i 15 giorni antecedenti l’inizio del soggiorno.

ANNULLAMENTO SENZA RISCHIO

Disdetta della prenotazione:

entro 15 giorni prima dell’arrivo, l’importo versato verrà restituito al netto di una franchigia relativa alla gestione della pratica di rimborso, pari a Euro 50,00.

Oltre tale termine le penali saranno così conteggiate:

dal 14° giorno al 4° giorno rispetto alla data di arrivo, verrà corrisposta una penale pari al 30% del totale soggiorno, mentre il rimanente 70% versato a saldo verrà rimborsato sotto forma di voucher che potrà essere utilizzato per il pagamento di una nuova prenotazione nel corso della stessa stagione estiva e/o per la stagione successiva;

dal 3° giorno rispetto alla data di arrivo, verrà corrisposta una penale pari al 100% del totale soggiorno.

CHECK-IN

A partire dalle ore 16:00

All’arrivo, gli Ospiti dovranno presentare un documento di riconoscimento valido, sia per gli adulti che per i bambini. Per velocizzare la procedura di check-in vi invitiamo ad utilizzare la sezione “check-in online” della WEB APP.

Per motivi di sicurezza e per accedere a tutti i servizi inclusi, gli Ospiti dovranno indossare il braccialetto di riconoscimento “Paglianza Hotel” che verrà consegnato al check-in.

CHECK-OUT

Check out: entro le ore 10:00

Per eventuali extra/conto da saldare, si consiglia di provvedere entro le 24h prima del giorno di partenza.

Per partenze anticipate, giorni e/o pasti non goduti, non è previsto alcun rimborso.

LA TARIFFA **“SOFT ALL INCLUSIVE”** comprende:

- Trattamento di pensione completa: prima colazione continentale con servizio al buffet; pranzo e cena con scelta tra più primi, più secondi, impiattati direttamente dai nostri Chef. Buffet di contorni; Frutta e dessert. Vino, bibite, acqua microfiltrata e birra alla spina. Menù per celiaci, su richiesta in fase di prenotazione. Per i più piccoli, buffet dedicato con passati di verdura e minestrine. Eventuali pasti non goduti non verranno rimborsati; possibilità di richiedere Packed Lunch sostitutivo: la segnalazione andrà effettuata direttamente al responsabile di sala la sera antecedente.
- Servizio Spiaggia (disponibile dalle ore 12:00 del giorno di arrivo sino alle h.12:00 del giorno di partenza) a 150 mt, LIDO PRIVATO, attrezzato con 1 ombrellone e 2 lettini per camera (dalla 3°fila in poi), canoe, pedalò, doccia e servizi igienici.
- Open Bar Hall, c/o il bar della hall, h. 09:45/15:00 e h 16:15/24:00: consumo illimitato di bibite alla spina, caffè, cappuccino, the, camomilla, gelati in coppetta.
- Open Bar Spiaggia (dal 30/05 al 12/09/2027 - h. 09:00 –13:00 e h.15:00 –19:00): consumo illimitato di acqua e bibite alla spina.
- “We are in Puglia” dal 18/06 al 03/09/2027: il venerdì sera è dedicato alla tradizione pugliese, serata con degustazione di prodotti tipici a bordo piscina, musica dal vivo. In caso di tempo avverso le attività programmate all'esterno della struttura verranno cancellate. Non è prevista nessuna forma di rimborso o compensazione.

Attrezzature e servizi:

wi-fi disponibile nella hall e in piscina.

Utilizzo della piscina attrezzata, pool per bambini, “Warm pool”.

Campo polivalente (tennis, calcetto),

Area giochi per bambini. Parcheggio interno non custodito.

Servizio navetta (golf car 14 posti) dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle 19:00 (servizio non disponibile la domenica).

- Animazione diurna e serale (dal 30/05 al 11/09/2027): attività sportiva e di contatto, con balli di gruppo; risveglio muscolare, stretching, pilates, acquagym, aerobica; intrattenimento serale, con pianobar, spettacoli, serate danzanti. Mini club (4/10 anni) - Junior club (11/17 anni). “Cinema sotto le stelle”: una serata dedicata alla proiezione di film e film animati all'interno della nostra pineta.

Le tariffe non includono:

- Bevande in lattina e/o bottiglia, alcolici, superalcolici e tutto ciò che risulta confezionato da un produttore terzo.
- Tassa di soggiorno in vigore per l'anno 2027 secondo le disposizioni comunali presenti sul sito istituzionale del Comune di Peschici.