

INDICAZIONI GENERALI

Il Regolamento della struttura Paglianza Hotel è istituito per garantire a tutti i suoi Ospiti un ordinato e pacifico utilizzo della stessa. Ha natura contrattuale tra Paglianza Hotel e l'Ospite pertanto, la conferma di prenotazione da parte del Cliente implica l'accettazione totale del presente Regolamento consultabile c/o la Reception dell'Hotel e nelle aree comuni e inoltre pubblicato sul sito internet www.hotelpaglianza.it. Devono altresì essere rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel.

L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore.

È vietata qualsiasi attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai propri figli minori all'interno dell'Hotel e in particolare il corretto uso delle aree comuni, delle attrezzature messe a disposizione della Struttura ai propri Ospiti e l'obbligo del rispetto degli orari di silenzio.

PERIODO DI APERTURA

Aperto dal 21 maggio al 20 settembre 2027

CHECK-IN

A partire dalle ore 16:00

Gli ospiti (sia adulti che bambini) dovranno presentare un documento di riconoscimento in corso di validità. Per velocizzare la procedura di check-in vi invitiamo ad utilizzare la sezione "check-in online" della Web app.

CHECK-OUT

Entro le ore 10:00.

Alla partenza, gli Ospiti dovranno liberare le camere entro le ore 10:00. Eventuali extra maturati nel corso del soggiorno dovranno essere saldati entro le 24h prima della partenza.

In caso di partenze anticipate e/o pasti non consumati non è previsto alcun rimborso.

CAMERE:

Vietato fumare.

Divieto di utilizzo di apparecchi elettrici non autorizzati.

Eventuali danni agli arredi verranno addebitati.

BIANCHERIA E PULIZIE

Cambio lenzuola ogni 3 giorni.

Cambio asciugamani giornaliero.

Cambi extra su richiesta, a pagamento.

SERVIZI INCLUSI

Spiaggia privata attrezzata (1 ombrellone e due lettini per ogni camera dalla 3^a fila): dalle 12 del giorno di arrivo alle 12:00 del giorno di partenza. Gli ombrelloni sono assegnati per l'intera durata del soggiorno.

WI-FI gratuito nelle aree comuni (hall e piscina).

Parcheggio interno gratuito (non custodito)

Bar e ristorante secondo gli orari esposti.

PISCINA

Orario 9:00/13:00 – 16:00/19:00

È obbligatorio indossare la cuffia durante la balneazione in piscina.

Bambini piccoli: devono essere accompagnati e sorvegliati costantemente da un adulto.

Bambini più grandi: anche se sanno nuotare, normalmente è consigliata la supervisione di un adulto.

Vietati tuffi e giochi pericolosi.

WARM POOL

ACCESSO - Orario 9:00 /13:00 – 16:00/19:00; massimo numero di ospiti per turno 15

Età minima: 12 anni.

Gli ospiti di età compresa tra 12 e 17 anni possono accedere esclusivamente se accompagnati e sorvegliati da un adulto.

I bambini di età inferiore ai 12 anni non possono accedere alla vasca idromassaggio calda.

L'accesso è consentito esclusivamente agli ospiti dell'hotel autorizzati all'utilizzo dell'area wellness.

REGOLE DI UTILIZZO

1. È obbligatorio effettuare una doccia prima dell'ingresso in vasca.
2. È obbligatorio indossare il costume da bagno.
3. Si raccomanda di non superare 15 minuti di permanenza consecutiva nella vasca.
4. È vietato correre, tuffarsi, spingersi o assumere comportamenti pericolosi.
5. È vietato consumare cibi e bevande all'interno o a bordo vasca.
6. È vietato introdurre contenitori in vetro.
7. È vietato utilizzare la vasca sotto l'effetto di alcool o sostanze che possano alterare lo stato di coscienza o la capacità di reazione.
8. È richiesto un comportamento rispettoso e silenzioso nei confronti degli altri ospiti.
9. In caso di vertigini, nausea, difficoltà respiratorie o malessere, uscire immediatamente dalla vasca e avvisare il personale.
10. Vietato l'utilizzo di: braccioli e/o salvagenti e/o gonfiabili in genere.

AVVERTENZE

1. L'utilizzo della vasca idromassaggio calda è sconsigliato in presenza di condizioni di salute che possano essere aggravate dall'esposizione al calore.
2. In caso di gravidanza, patologie cardiovascolari, problemi di pressione, diabete, assunzione di farmaci o altre condizioni particolari, si consiglia di consultare il proprio medico prima dell'utilizzo.
3. È vietato l'accesso in presenza di ferite aperte, infezioni cutanee o altre condizioni che possano compromettere l'igiene dell'acqua.

MINORI

La responsabilità dei minori resta a carico dell'adulto accompagnatore per tutta la durata della permanenza nell'area wellness.

ESCURSIONI

Gite guidate nel Gargano, Grotte Marine, Borghi Storici, Foresta Umbra, Isole Tremiti.

Prenotazione in struttura.

NORME DI CONVIVENZA:

Il riposo notturno è previsto dalle h. 24.00 alle h. 07:30.

Durante tali orari va osservato il silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete.

Vietato introdurre ospiti non registrati.

SICUREZZA

Disponibile servizio Cassaforte in camera.

Il Paglianza Hotel declina ogni responsabilità per furti di qualsiasi oggetto lasciato incustodito.

Il Paglianza Hotel declina ogni responsabilità per eventuale e temporanea sospensione di servizi o attività accessorie, dovute a cause tecniche o di forza maggiore, pertanto non è tenuto ad alcun rimborso e non potrà, in nessun caso, costituire causa di risoluzione del rapporto.

ORARI DI ACCESSO AI SERVIZI

Sala Ristorante:

- Colazione ore 07:30/09:30
- Pranzo ore 12:30/14:30
- Cena ore 19:30/21:00

Bar:

- Beach Bar ore 09:00/13:00; 15:00/19:00
- Bar Hall ore 09:45/15:00 – ore 16:15 /24:00

Il servizio di animazione serale si interromperà entro le h. 24:00.

SICUREZZA IN MARE

Raccomandiamo gli Ospiti di rispettare le Leggi in materia e le disposizioni e l'ordinanza dalla Capitaneria di Porto, regolarmente esposta c/o gli accessi alla spiaggia. Gli Ospiti sono obbligati, comunque, ad attenersi alle disposizioni dei bagnini.

PER OSPITI CON CANE

Gli animali domestici ed i cani di piccola/media taglia (max 15 kg) sono ammessi c/o Il Paglianza Hotel.

Per garantire una serena vacanza a tutti gli ospiti dell'hotel, si invitano i proprietari di animali al rispetto delle seguenti regole:

1. È consentito avere in camera al massimo un solo animale;
2. gli animali devono essere al guinzaglio, o in un elemento portante quando percorrono le aree comuni dell'hotel secondo le leggi vigenti dello Stato Italiano (D.P.R 320/54 art. 83);
3. è vietato l'accesso degli animali In Sala Ristorante (salvo cani guida);
4. è consentito l'accesso degli animali al nostro stabilimento balneare privato, a cui è riservata l'ultima fila;
5. il proprietario è responsabile per i danni (materiali o fisici) che possono derivare dagli animali. Il Paglianza Hotel si riserva il diritto di richiedere al proprietario dell'animale il rimborso delle spese, la riparazione o la sostituzione degli elementi danneggiati;
6. per motivi di sicurezza, l'addetta alle pulizie non pulirà la camera se l'animale è stato lasciato incustodito. L'animale deve essere al guinzaglio o assicurato in un modo alternativo (gabbia – elemento portante) anche quando siete presenti durante la pulizia della vostra camera;
7. il proprietario si impegna a non lasciare incustoditi gli animali in camera;
8. i cani non devono recare alcun disturbo agli altri Ospiti;
9. è dovere dei proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno della struttura ricettiva;
10. per quanto non specificato, rimandiamo a quanto prescritto dall'art. 2052 del Codice Civile in tema di

animali.

Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dall'Hotel. In tal caso la Direzione dell'Hotel è legittimata a trattenere le somme già versate a titolo di risarcimento.

Aggiornato in data: 05/10/2027

Paglianza Hotel

Loc. Paglianza – 71010 PESCHICI – Puglia – Italy

Tel. 0884-911011

booking@hotelpaglianza.it

www.hotelpaglianza.it